

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) PILATESWERKSTATT gültig ab 01.02.2026 – 4 Seiten

ALLGEMEIN

Eine Trainingseinheit dauert 50 bis 60 Minuten, je nach Angebot. Pünktliches Erscheinen ist wichtig, um ein effizientes, zielorientiertes Training zu absolvieren. Bei Verspätung ist der Pilates Instruktor dazu berechtigt, aus Sicherheitsgründen (verpasstes Aufwärmen) den Zutritt zum Training zu verweigern bei Gruppenlektionen. Bei Personal- und Duo Trainings gehen die versäumten Minuten zu Lasten des Kunden. Kunden haben keinen Anspruch auf einen eigenen Raum oder ein bestimmtes Pilates Gerät – die Zuweisung erfolgt durch den Instruktor vor Ort.

ANMELDUNG

Anmeldungen (mündlich, telefonisch oder online) sind in jedem Fall verbindlich. Die Datenschutzinformation für Online-Anmeldungen finden Sie unter: www.pilateswerkstatt.ch/datenschutzerklaerung

GESUNDHEITZUSTAND UND SICHERHEITSPFLICHT

Die Teilnahme an sämtlichen Trainingsangeboten des Pilates Studios erfolgt auf eigene Verantwortung.

Mit der Anmeldung bestätigt der Kunde, gesundheitlich in der Lage zu sein, am Training teilzunehmen, und verpflichtet sich, bei Unsicherheiten vorab eine ärztliche Abklärung einzuholen.

Der Kunde ist verpflichtet, das Pilates Studio sowie die Trainerinnen unverzüglich über gesundheitliche Einschränkungen, Beschwerden, akute oder chronische Erkrankungen, Verletzungen sowie eine bestehende Schwangerschaft zu informieren. Dies gilt auch für Veränderungen des Gesundheitszustandes während der Vertragsdauer.

Insbesondere ist das Pilates Studio über die Einnahme von Medikamenten zu informieren, sofern diese die körperliche Belastbarkeit, das Gleichgewicht, das Körperbewusstsein, die Koordination oder die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen können.

Die Trainer:Innen behalten sich vor, Kunden bei gesundheitlichen Risiken von einzelnen Übungen auszuschliessen oder Modifikationen vorzuschlagen.

Zur Erfüllung der Sorgfaltspflicht ist der Gesundheitsfragebogen vor dem ersten Training vollständig und wahrheitsgetreu auszufüllen und mindestens einmal jährlich oder bei Änderungen des Gesundheitszustandes zu erneuern.

KOMMUNIKATION UND ZUSTELLVERPFLICHTUNG

Wir arbeiten mit dem Buchungssystem «eversports» zusammen. Eversports verteilt die Lizenzen an die Studios und ist somit verantwortlich für technische Abklärungen mit dem Endkunden. Die Pilateswerkstatt ist der Vermittler und kann lediglich das Kundenprofil sowie die E-Mail-Adresse überprüfen. Der Kunde hat selbst sicherzustellen, dass die Emails von Pilateswerkstatt und «eversports» zugestellt werden können. Insbesondere hat der Kunde beim Einsatz von SPAM-Filtern sicherzustellen, dass er alle E-Mails vom Lizenzgeber und von Pilateswerkstatt erhält.

TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN, PROBELEKTIONEN UND ABSAGEBEDINGUNGEN

Der Einstieg in Gruppenkurse ist nach Absprache mit dem Studio und der Trainerin jederzeit möglich und richtet sich nach der Vorerfahrung des Kunden. Die Kurs Sprache wird der Mehrheit der Teilnehmenden angepasst (Deutsch oder Englisch).

Bei Unsicherheiten über die Eignung für Gruppenkurse oder bei Wiedereinstieg nach längerer Pause wird ein Einstiegstraining in Form eines Personal- oder Duo-Trainings empfohlen.

Einstiegstrainings und Probelektionen für Personal- und Duo-Training sind einmalig buchbar, müssen vor Lektionsbeginn bezahlt werden und unterliegen den aktuellen Preisen gemäss Preisliste. Der Gesundheitsfragebogen ist vor der ersten Teilnahme vollständig auszufüllen und vorzulegen.

Probelektionen umfassen 50 Minuten Training unter Anleitung einer ausgebildeten Pilates Studio Instruktorin an den Pilates Geräten sowie auf der Matte (Low/High Mat).

Eine Rückerstattung für Probelektionen ist ausgeschlossen. Bei fristgerechter Abmeldung bis spätestens 49 Stunden vor dem vereinbarten Termin kann die Lektion innerhalb eines Monats nachgeholt werden. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen verfällt der Anspruch auf Nachholen. Diese Regelung gilt für alle Angebote: Gruppenlektionen, Personal-Training sowie Duo-Training.

ONLINE TRAININGS / ZOOM LEKTIONEN / VIDEO ON DEMAND

Die Anmeldung des Teilnehmers, sei es mündlich, schriftlich, per Mail oder App, ist verbindlich. Alle aufgeführten Zeiten sind in Central European Time (CET). Bitte prüft eure Zeitzone, um rechtzeitig teilnehmen zu können. PILATESWERKSTATT sendet den Link zu Teilnahme bis spätestens 15 Minuten vor Lektionsbeginn. Die Stunde beginnt pünktlich. Nachdem die Lektion begonnen hat, können keine Teilnehmer mehr aufgeschaltet werden. Falls die Stunde aus technischen Gründen seitens der PILATESWERKSTATT unterbrochen wird, wird die Zeit am Ende der Lektion angehängt (bis max. 10 Minuten). Bei Systemunterbrüchen/-Ausfällen seitens PILATESWERKSTATT und wenn weniger als 50% der Stunde durchgeführt wurde, wird die Stunde verschoben, der Betrag auf eine andere Lektion übertragen oder gutgeschrieben. Bei Gruppenstunden werden alle Teilnehmer für die Zeit der Lektion stummgeschaltet. Bei Problemen mit dem Internet, dem Link etc. bitte den Instruktor vor Lektionsbeginn kontaktieren.

Eigenverantwortung bei Online-Trainings:

Jeder ist für seinen Körper selbst verantwortlich und trainiert im schmerzfreien Bereich. Der Teilnehmer hat genügend Platz, um die Übungen hindernisfrei ausüben zu können und trägt Toe Soxs oder trainiert barfuss. Der Teilnehmer stellt sicher, dass alle Hilfsmittel wie Power Circle, Thera Bands, Matten, Rollen etc. in einem einwandfreien Zustand sind, damit ein sicheres Training gewährleistet ist. PILATESWERKSTATT lehnt die Haftung für den Zustand der Hilfsmittel sowie allfällige Unfälle ab. Alle Teilnehmenden sind selbst für einen optimalen Internetempfang verantwortlich. Dies gilt für Online-Lektionen und alle «Video on Demand» Workout Videos.

LEISTUNGEN, PREISE UND ORGANISATORISCHE HINWEISE

Alle Preise verstehen sich pro Person und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (aktuell 8.1 %) gemäss unserer aktuellen Preisliste auf www.pilateswerkstatt.ch

Während Personal-Trainingseinheiten behält sich die PILATESWERKSTATT das Recht vor, den Trainingsraum sowie die Geräte zeitgleich anderen Trainern und deren Kunden zur Verfügung zu stellen.

In Gruppenlektionen wird die Unterrichtssprache (Deutsch oder Englisch) der Mehrheit der Teilnehmenden angepasst. Gruppenlektionen finden ab 2-3 Teilnehmenden je nach Angebot statt. Bei nur einer angemeldeten Person wird die Lektion – auch kurzfristig (unter 24 Stunden) – abgesagt.

Die PILATESWERKSTATT behält sich vor, Trainees im Rahmen ihrer Ausbildung Hospitationen im Studio zu ermöglichen. Betroffene Kunden werden im Vorfeld um Zustimmung gebeten.

Die PILATESWERKSTATT behält sich das Recht vor, Angebot, Preise sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen der AGBs, des Stundenplans, der Kursleitung sowie des Durchführungsortes (innerhalb von Cham und Umgebung) werden den betroffenen Kunden rechtzeitig in geeigneter Form mitgeteilt.

Zusätzliche Angebote wie Workshops, Ausbildungen oder Events werden auf Anfrage offeriert. Gutscheine können als individuelle Beträge ausgestellt werden.

WORKSHOPS / EVENTS / AUS- & WEITERBILDUNGEN / RETREATS

Für Workshops / Events / Aus- & Weiterbildungen gelten zusätzliche Bedingungen, welche auf den Anmeldeformularen ausführlich beschrieben werden.

ÖFFNUNGSZEITEN

Das PILATESWERKSTATT-Team ist von Montag bis Samstag für Sie da. Termine nach Absprache mit den Instruktoren. Gruppenstunden gemäss Online Terminplaner www.pilateswerkstatt.ch
Das Pilates Studio bleibt im Jahr ca. 1-2 Wochen wegen Reinigungs- & Maintenance-Arbeiten geschlossen. An Feiertagen des Kantons Zug bleibt das Studio geschlossen. Die PILATESWERKSTATT informiert die Kunden frühzeitig. Die einzelnen Instruktoren sind jedoch für Ihre Arbeitszeiten selbst verantwortlich.

STELLVERTRETUNGEN BEI ABWESENHEIT DES INSTRUKTORS

Das PILATESWERKSTATT-Team bemüht sich allen Kunden einen regelmässigen Pilates Personal- oder Duo Termin anzubieten. Bei Abwesenheit eines Instructors kann auf Wunsch eine Stellvertretung vorgeschlagen werden. Der Kunde hat die Möglichkeit diesen Termin anzunehmen und den entsprechenden Betrag für diese Lektion, diesem Instruktor Bar, TWINT oder via Banküberweisung zu bezahlen. Unabhängig von seinem Abo bei der Hauptinstruktorin. In den Gruppen Lektionen wird entsprechend eine Stellvertretung organisiert.

HAFTUNG UND VERSICHERUNG

Die Teilnahme an sämtlichen Trainingsangeboten der PILATESWERKSTATT erfolgt auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Für Unfälle, Verletzungen, Sachschäden, Diebstahl sowie für den Verlust von persönlichen Effekten im Trainingsbereich, Eingangsbereich, in Garderoben- und Nebenräumen übernimmt die PILATESWERKSTATT keine Haftung.

Die gesetzliche Haftung für Schäden, die durch grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten der PILATESWERKSTATT, ihrer Instruktorinnen, gesetzlichen Vertreter oder Hilfspersonen verursacht werden, sowie bei Körperschäden, bleibt bestehen.

TERMINABSAGEN UND STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

Im Verhinderungsfall ist die gebuchte Lektion mindestens 49 Stunden im Voraus schriftlich über das Buchungssystem «Eversports» (Website www.pilateswerkstatt.ch, Button „Book now“) oder direkt in der Eversports-App via Mobile Phone abzusagen.

Andernfalls gilt die Lektion als Spätabsage und wird vollumfänglich verrechnet. Absagen per SMS, WhatsApp oder Telefon können aus organisatorischen Gründen nicht berücksichtigt werden.

Im Krankheitsfall ist ein Arztzeugnis vorzulegen.

Bei Nichterscheinen des Kunden behält sich die Instruktorin vor, die Lektion nach 20 Minuten abzubereiten.

Werden regelmässig gebuchte Termine dreimal hintereinander kurzfristig (unter 49 Stunden) abgesagt, behält sich die PILATESWERKSTATT das Recht vor, den fix reservierten Termin an andere Kunden verbindlich weiterzugeben.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN UND ABONNEMENTBESTIMMUNGEN

1. Zahlungsbedingungen

Probelektionen, Abonnements, Aus- und Weiterbildungen sowie Einzellektionen sind vor Trainingsbeginn vollständig zu bezahlen. Die Zahlung kann in bar, per TWINT oder durch Banküberweisung erfolgen.

Online-Zahlungen über das Buchungssystem «Eversports» (z.B. mittels Kreditkarte) sind möglich. Dabei anfallende Transaktions- oder Kommissionsgebühren werden dem Kunden vor Abschluss des Zahlungsvorgangs angezeigt und von diesem getragen. Nach erfolgter Zahlung wird automatisch eine Zahlungsbestätigung per E-Mail versendet.

Bei Banküberweisungen (E-Banking, z.B. mittels QR-Codes) wird die Rechnung direkt durch die zuständige Instruktorin per E-Mail zugestellt.

Im Falle von Zahlungsverzug behält sich die PILATESWERKSTATT sowie die betreuende Instruktorin das Recht vor, Mahngebühren zu erheben. Die Mahngebühr beträgt für die erste Mahnung CHF 20.-, für die zweite Mahnung CHF 40.-, zuzüglich der gesetzlichen Verzugszinsen gemäss Schweizer Obligationenrecht (OR).

2. Gültigkeit von Abonnements / Rückerstattung / Verlängerung

Probelektionen (50 Min.) und die Spezial Analyse (90 Min.) sind einmalig buchbar und ab Kaufdatum für einen Monat gültig.

Gruppenlektionen dauern 50 Min. Personal- und Duo Lektionen im Abo dauern 60 Min.

Workshop, Events und Ausbildungen gemäss Online Ausschreibung auf www.pilateswerkstatt.ch

Für alle Gruppen, Personal- und Duo Abonnements gelten folgende Gültigkeitsfristen:

- 5er Abo: 2 Monate
- 10er Abo: 3 Monate
- 20er Abo: 6 Monate
- 40er Abo: 12 Monate

Die Abonnements sind so konzipiert, dass sie durch eine feste, wöchentliche Trainingseinheit (fixer Tag und Uhrzeit) eine kontinuierliche Teilnahme ermöglichen und somit den Trainingseffekt, die Nachhaltigkeit sowie eine effiziente Planung von Raum- und Gerätekapazitäten garantieren.

Ein Anspruch auf Rückerstattung besteht nicht. Die PILATESWERKSTATT bietet jedoch an, verbleibende, nicht genutzte Lektionen innerhalb der laufenden Abonnementdauer auf eine andere Person zu übertragen oder in eine andere Trainingsform (z.B. Gruppenlektion → Personal Training) umzuwandeln. Voraussetzung hierfür ist eine schriftliche Mitteilung an die PILATESWERKSTATT sowie die betreuende Instruktorin während der Gültigkeit des Abonnements. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verfällt dieser Anspruch ersatzlos.

Eine nachträgliche Verlängerung der Gültigkeit eines Abonnements ist grundsätzlich ausgeschlossen.

Bei Unfall, Krankheit oder Schwangerschaft kann das Abonnement gegen Vorlage eines gültigen Arztzeugnisses unterbrochen oder verlängert werden, sofern die Mitteilung innert 14 Tagen ab Eintritt des Ereignisses schriftlich bei der PILATESWERKSTATT eingeht. Nach Ablauf der Abogültigkeit entfällt dieser Anspruch.

Bei einem Auslandsaufenthalt ab sechs Wochen besteht die Möglichkeit, das Abonnement bei rechtzeitiger, schriftlicher Ankündigung vor Abo-Beginn entsprechend auszusetzen oder zu verlängern.

Erfolgt ein Rücktritt vom Vertrag innerhalb von sieben Tagen ab Vertragsabschluss und wurden bis zu diesem Zeitpunkt noch keine Trainingsstunden in Anspruch genommen, so wird der Abo-Betrag abzüglich eines Administrationsaufwands von 20 % rückerstattet (ausser Probelektionen).

3. Todesfallregelung

Im Todesfall des Kunden erlischt der Vertrag. Die verbleibenden Ansprüche gehen auf die Erben über. Eine Auszahlung des anteiligen Restbetrags erfolgt ausschliesslich nach Vorlage eines gültigen Erbnachweises sowie eines entsprechenden Zahlungsauftrags der Erben auf ein von ihnen angegebenes Konto. Alternativ können die Erben verbleibende Lektionen auf eine andere Person übertragen lassen.

4. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechts (IPRG). Gerichtsstand ist Zug, Schweiz.

4

DIVERSES

Alle Instruktorinnen der PILATESWERKSTATT verfügen über ein gültiges Pilates-Ausbildungszertifikat sowie einen aktuellen BLS-AED-Ausweis (Erste Hilfe). Zudem verpflichten sich Christine Hüsler und das gesamte Team zu einer jährlichen Fortbildung von mindestens 20 Stunden in den Bereichen Pilates, Anatomie und Coaching.

Die PILATESWERKSTATT sowie alle selbstständig tätigen Instruktorinnen verfügen über eine gültige AHV-Nummer für Selbständigerwerbende, eine Steuernummer sowie über alle gesetzlich vorgeschriebenen Versicherungen.

Diese AGB gelten für alle Instruktorinnen, die im Studio unterrichten oder im Auftrag der PILATESWERKSTATT tätig sind.

Zum Schutz vor unbefugtem Zutritt und Vandalismus ist im Eingangsbereich eine fest installierte Kamera auf den Studioeingang gerichtet. Es erfolgt keine Aufzeichnung von Mitarbeitenden oder Kundinnen während der Trainingszeit. Die Aufnahmen werden nach spätestens 3 Monaten gelöscht. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäss den Vorgaben des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG).

Im Shop erworbene Artikel können innert 7 Tagen in Originalverpackung und mit Quittung zurückgegeben werden.

Mit der Registrierung über «Eversports» und der Unterschrift auf dem Gesundheitsfragebogen gelten die AGB der PILATESWERKSTATT als akzeptiert.

Diese AGB treten per 01.02.2026 in Kraft und ersetzen alle früheren Versionen.